



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

**DIFERENCIAS EN EL NIVEL DE ACOSO ESCOLAR EN
ADOLESCENTES DE 3° DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PÚBLICA DE LIMA METROPOLITANA Y UNA DE
TRUJILLO, 2016**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

Licenciada en Psicología

AUTORA

Reyna Mercedes Estefanny Garbich Garbich

ASESOR

Dr. José Vallejos Saldarriaga

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

VIOLENCIA

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Silvia Tarazona Infante

Presidente

Mg. Juan Pomahuacre Carhuayal

Secretario

Lic. Antonio Serpa Barrientos

Vocal

La presente investigación va dedicada con mucho amor
a Elizabeth Garbich, mi madre querida;
quien me acompañó durante el proceso de formación académica,
quien me brindó la oportunidad de tener una carrera
y con sus consejos y gran ejemplo supo guiarme para salir adelante.
De igual forma a Vivian, mi hermana adorada,
quien con su alegría y ocurrencias me enseñó
a no dejarme vencer por nada.

Quiero agradecer a mi familia quienes
sin su apoyo no hubiera sido fácil lograr este resultado
tan importante en mi vida personal y profesional.
También agradezco a Dios por permitirme conocer
a personas maravillosas a lo largo de mi formación,
con quienes compartí inolvidables experiencias,
en especial a David, mi persona especial,
gracias por tu amor y paciencia

DECLARACIÓN JURADA

Yo Reyna Mercedes Estefanny Garbich Garbich alumna de la Escuela de Psicología a nivel Pregrado de la Universidad César Vallejo identificado con DNI 71221339 con el estudio denominado NIVEL DE ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE 3° DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LIMA METROPOLITANA Y UNA DE TRUJILLO, 2016

Pongo en conocimiento que:

- 1) Este trabajo de investigación es de mi propiedad intelectual.
- 2) Se respetó las normas dadas por el APA, en cuanto al uso de las citas y referencia de las bibliografías revisadas. Por lo cual, confirmo que este trabajo de investigación no fue producto de plagio en su totalidad ni de forma parcial.
- 3) El trabajo de investigación elaborado no fue publicado ni presentado antes, ya sea, con el motivo de lograr la aprobación de una especialidad o de otra índole.
- 4) Se presentan resultados acorde a los objetivos de la investigación y datos recabados, por lo cual, solo nos basamos en lo encontrado en la realidad investigada, por ende, será un gran aporte para esta población investigada.

Si procediese a observarse un intento de plagio ya sea, mediante la entrega de datos no acordes a la investigación, desavenencias al momento de citar a los autores de las fuentes bibliográficas, así como la intencionalidad de autoría de un trabajo realizado por otro investigador y su base de datos, tomando como propias las ideas de este; nos veremos en la responsabilidad de aceptar los castigos impuestos de acuerdo a mi accionar, por lo cual, estaré de acuerdo a ser sometido conforme indiquen los estatutos presentes en la normativa según autorías de la Universidad César Vallejo.

Datos del estudiante: Reyna Mercedes Estefanny Garbich Garbich

Documento de identidad: 71221339

Fecha de entrega: 31 de setiembre del 2016

PRESENTACION

Como sabemos, el acoso escolar es un fenómeno que con el pasar de los años ha cobrado mayor fuerza, esto en muchas ocasiones se debe a la falta de intervención oportuna de los padres y autoridades escolares.

Es por ello que esta investigación además de identificar el nivel de acoso escolar en dos Instituciones educativas, busca sensibilizar y dar propuestas en relación a los estudiantes, autoridades escolares y padres de familia; ya que si se logra esta unión estaremos fortaleciendo factores protectores que ayudaran a los estudiantes cuando se encuentren frente a esta situación.

Esta investigación está dividida en diversos puntos que permitirán una mayor comprensión.

La primera parte hace referencia a la realidad problemática, la presentación de investigaciones nacionales e internaciones relacionadas al tema, el marco teórico el cual comprende aquellas teorías que intentan explicarlos como se desarrolla este fenómeno y explica las causas, consecuencias, tipos, dimensiones, criterios de diagnóstico para saber a qué nos referimos cuando hablamos de un caso de acoso escolar, los agentes involucrados, y la realidad sociocultural.

En la segunda parte, hablamos del aspecto metodológico; es decir del tipo y diseño que se utilizó, la población que se tomó para esta investigación, el instrumento utilizado para la recopilación de datos

En tercera parte, se hace la interpretación de las tablas, la prueba de normalidad que ayuda a identificar el estadístico a utilizarse, y la contratación de la hipótesis general y específica.

En la cuarta parte, se realiza la discusión, es decir en base a los resultados obtenidos los contrastamos con las investigaciones realizadas.

En la quinta parte, se hace las recomendaciones pertinentes en base a los resultados obtenidos; en este caso al ser niveles altos en ambas Instituciones

Educativas, se hace énfasis en la sensibilización del problema y la intervención necesaria de las autoridades educativas y padres de familia.

En la sexta parte, se realiza las sugerencias en relación a tres agentes; estudiantes, autoridades educativas y padres de familia. De esta forma se espera que dichas sugerencias sean puestas en prácticas para lograr la reducción de este fenómeno.

Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas, las cuales sirvieron como base para esta investigación.

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	viii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I.Introducción	14
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.3.1 Marco teórico	20
1.3.1.1 Teorías psicológicas que abordan el acoso escolar	20
1.3.1.2 Dimensiones del acoso escolar	22
1.3.1.3 Criterios de diagnóstico	25
1.3.1.4 Agentes involucrados en el acoso escolar	25
1.3.1.5 Causas del acoso escolar	27
1.3.1.6 Consecuencias del acoso escolar	28
1.3.1.7 Tipos de acoso escolar	31
1.3.1.8 Realidad sociocultural propia de cada país	32
1.3.2 Marco conceptual	33
1.4 Formulación del problema	35

1.5. Justificación del estudio	36
1.6. Hipótesis	38
1.7. Objetivos	39
II.Método	40
2.1 Diseño de investigación	40
2.2 Variables, operacionalización	40
2.3 Población y muestra	42
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	43
2.5 Método de análisis de datos	49
2.6 Aspectos éticos	49
III. Resultados	50
IV. Discusión	71
V. Conclusión	73
VI. Recomendaciones	75
VIII. Referencias	77
Anexos	80
Instrumento	80
Consentimiento informado	82

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la muestra	43
Tabla 2 Índice de Consistencia Interna mediante el alfa de Cronbach	46
Tabla 3 Validez del test – sub test	47
Tabla 4 Baremos globales del Auto-test Cisneros	48
Tabla 5 <i>Niveles de acoso escolar de acuerdo al lugar de procedencia</i>	50
Tabla 6 <i>Tabla de contingencia de género según el lugar de procedencia</i>	51
Tabla 7 <i>Porcentaje de los niveles de la dimensión desprecio-ridiculización de acuerdo al lugar de procedencia</i>	52
Tabla 8 <i>Porcentaje de los niveles de la dimensión coacción de acuerdo al lugar de procedencia</i>	53
Tabla 9 <i>Porcentaje de los niveles de la dimensión restricción-comunicación de acuerdo al lugar de procedencia</i>	54
Tabla 10 <i>Porcentaje de los niveles de la dimensión agresiones de acuerdo al lugar de procedencia</i>	55
Tabla 11 <i>Porcentaje de los niveles de la dimensión intimidación-amenazas de acuerdo al lugar de procedencia</i>	56
Tabla 12 <i>Porcentaje de los niveles de la dimensión exclusión-bloqueo social de acuerdo al lugar de procedencia</i>	57
Tabla 13 <i>Porcentaje de los niveles de la dimensión hostigamiento verbal de acuerdo al lugar de procedencia</i>	58
Tabla 14 <i>Porcentaje de los niveles de la dimensión robos y deterioro de acuerdo al lugar de procedencia</i>	59
Tabla 15 <i>Prueba de normalidad</i>	60
Tabla 16 <i>Diferencias existentes en nivel de acoso escolar según el lugar de procedencia</i>	61
Tabla 17 <i>Diferencias existentes en el nivel de acoso escolar según género</i>	62
Tabla 18 <i>Diferencias existentes en el nivel de acoso escolar según la Dimensión Desprecio-ridiculización</i>	63

Tabla 19 <i>Diferencias existentes en el nivel de acoso escolar según la Dimensión Coacción</i>	64
Tabla 20 <i>Diferencias existentes en el nivel de acoso escolar según la Dimensión Restricción-comunicación</i>	65
Tabla 21 <i>Diferencias existentes en el nivel de acoso escolar según la Dimensión Agresiones</i>	66
Tabla 22 <i>Diferencias existentes en el nivel de acoso escolar según la Dimensión Intimidación-amenazas</i>	67
Tabla 23 <i>Diferencias existentes en el nivel de acoso escolar según la Dimensión Exclusión-bloqueo social</i>	68
Tabla 24 <i>Diferencias existentes en el nivel de acoso escolar según la Dimensión Hostigamiento verbal</i>	69
Tabla 25 <i>Diferencias existentes en el nivel de acoso escolar según la Dimensión Robos y deterioro</i>	70

RESUMEN

El presente estudio de investigación buscó establecer la diferencia entre el nivel de acoso escolar en estudiantes de 3° de secundaria en una Institución Educativa pública de Lima Metropolitana y una de Trujillo, en el periodo 2016-I, la cual permitió alcanzar el grado de Licenciada en Psicología.

Para el desarrollo, se aplicó el Autotest De Acoso Escolar De Cisneros a 160 estudiantes quienes cursaban el 3° de secundaria, asimismo se hizo el análisis para identificar el nivel de acoso según género y según las dimensiones del acoso escolar; obteniendo los resultados a través del estadístico SPSS21, donde se aplicó la prueba no paramétrica U-Mann Withney.

Los resultados evidenciaron que el nivel de significancia es 0,048 lo cual nos muestra que no existen diferencias significativas en ambas Instituciones Educativas.

Palabras claves: Acoso escolar

ABSTRACT

In this investigation study I seek to establish the difference between the level of bullying in students of 3rd high school in a public educational institution of Lima and Trujillo, in the period 2016-I, which allowed to achieve the degree of Bachelor in Psychology.

For the development, I applied the Autotest Of Bullying Of Cisneros to 160 students who were in 3rd high school, also I did an analysis to identify the level of harassment by gender and according to the dimensions of bullying; I got the results through statistical SPSS21 where I applied the non-parametric test U-Mann Withney.

The results evidence that the significance level is 0.048 which show us that there are no significant differences in both educational institutions.

Keywords: *Bullying*